

Система управления знаниями

Инструкция Пользователя

Содержание

1.	ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	3
	Порядок проверки работоспособности в системе	3
2.	ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	3
2.1	Раздел «Проекты»	3
2.2	Раздел «Обратная связь»	3
	<i>Инструмент «Моя оценка»</i>	3
2.3	Просмотр оповещений.....	3
2.4	Раздел «Личный кабинет».....	4
	<i>Просмотр профиля и личные настройки</i>	4
	<i>Мои комментарии к статьям.....</i>	4
	<i>Мои файлы</i>	4
	<i>Мои тесты.....</i>	4
2.5	Описание работы с проектами – система «Базы знаний»	4
2.6	Раздел «Участники» проекта	4
2.7	Раздел «Администраторы»	5
2.8	Раздел «Проектные фильтры».....	5
2.9	Раздел «Просмотр синонимов в поиске».....	5
2.10	Раздел «Просмотр глоссария».....	5
3.	ОПИСАНИЕ РАБОТЫ С СИСТЕМОЙ «БАЗА ЗНАНИЙ»	5
3.1	Работа с категориями системы	5
3.2	Работа со статьями.....	5
3.2.1	Просмотр текста статьи	6
3.2.2	Просмотр алгоритма.....	6
3.2.3	Инструмент «Пройти тест».....	6
3.3	Раздел «Избранное».....	6
3.3.1	Инструмент «Добавить в избранное»	6
3.3.2	Инструмент «Добавить папку».....	6
3.3.3	Инструмент «Редактировать избранное»	6
3.4	Раздел «Обновления проекта»	7
3.5	Раздел «Новости».....	7
3.6	Виджет «Обратная связь».....	7

1. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Порядок проверки работоспособности в системе

Для того, чтобы пользователь с ролью «Пользователь» смог начать работу в системе, необходимо чтобы роль пользователя была определена в проекте, пользователь был добавлен в проект как участник и ему были назначены права, обеспечивающие возможность работы, а также были определены проектные фильтры для участника.

2. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

Пользователь – обладает доступом к просмотру контента в рамках назначенных ему проектных фильтров.

2.1 Раздел «Проекты»

Для начала работы с системой, пользователю необходимо выбрать раздел «Проекты», где из списка доступных выбрать свой проект.

2.2 Раздел «Обратная связь»

Для создания и просмотра созданных обращений необходимо выбрать раздел «Обратная связь».

Инструмент «Моя оценка»

После того, как обращение закрыто исполнителем, пользователю предлагается оценить работу исполнителя, поставив оценку.

2.3 Просмотр оповещений

В режиме реального времени появится всплывающее окно с текстом оповещения в правом нижнем углу.

2.4 Раздел «Личный кабинет»

Просмотр профиля и личные настройки

Для просмотра своего профиля и своих индивидуальных настроек в системе необходимо выбрать элемент «Личный кабинет» и открыть вкладку «Просмотр профиля и личные настройки»

Мои комментарии к статьям

Данный раздел содержит список статей и комментарии к ним, которые оставлялись данным пользователем. Можно посмотреть ветки комментариев.

Мои файлы

Для просмотра всех файлов, сгенерированных Системой для конкретного пользователя необходимо в разделе «Личный кабинет» выбрать вкладку «Мои файлы»

Мои тесты

Назначенные тесты будут доступны в разделе «Мои тесты» личного кабинета

2.5 Описание работы с проектами – система «Базы знаний»

Для работы с проектами необходимо выбрать элемент «Проекты» в левом меню.

2.6 Раздел «Участники» проекта

Для просмотра пользователей, участвующих в проекте, выберите пункт «Участники».

2.7 Раздел «Администраторы»

Пользователь видит всех назначенных администраторов проекта и может отдельно просмотреть карточку администратора проекта, нажав на имя и фамилию конкретного администратора.

2.8 Раздел «Проектные фильтры»

Каждый сотрудник сам может настроить себе проектные фильтры, из назначенных ему ранее администратором проекта.

2.9 Раздел «Просмотр синонимов в поиске»

При открытии раздела «Просмотр синонимов в поиске» открывается окно «Просмотр настроек поиска в проекте» с перечнем всех внесенных групп синонимов.

2.10 Раздел «Просмотр глоссария»

При открытии раздела «Просмотр глоссария» открывается окно «Просмотр глоссария» с перечнем всех внесенных справочных слов.

3. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ С СИСТЕМОЙ «БАЗА ЗНАНИЙ»

Из перечня систем проекта выбрать систему «База знаний». При выборе системы «База знаний» отображается перечень категорий, относящихся к данной системе.

3.1 Работа с категориями системы

При выборе системы «База знаний» отображается перечень категорий, относящихся к данной системе.

3.2 Работа со статьями

При выборе любой категории отображается перечень статей, относящихся к данной категории.

3.2.1 Просмотр текста статьи

Для просмотра перечня статей, относящихся к категории, необходимо выбрать категорию.

3.2.2 Просмотр алгоритма

Если статья содержит алгоритм, то он будет доступен пользователю в окне отображения статьи под заголовком

3.2.3 Инструмент «Пройти тест»

Пользователь может видеть назначенные и пройденные тесты в разделе «Мои тесты» Личного кабинета.

3.3 Раздел «Избранное»

Раздел «Избранное» - служебный раздел, который является индивидуальным для каждого из пользователей. В нем реализована возможность добавления, редактирования и удаления папок, в которые размещаются статьи.

3.3.1 Инструмент «Добавить в избранное»

При открытии статьи, становится доступным возможность выбора инструмента «Добавить в избранное».

3.3.2 Инструмент «Добавить папку»

Для добавления папки в «Избранное» необходимо использовать инструмент «Добавить папку» в разделе «Избранное»

3.3.3 Инструмент «Редактировать избранное»

Для внесения изменений в структуру раздела «Избранное», необходимо нажать на кнопку, расположенную в правой панели в блоке «Управление».

3.3.4 Инструмент «Удалить папку»

Для удаления папки необходимо использовать инструмент «Удалить папку».

3.4 Раздел «Обновления проекта»

Раздел «Обновления проекта» представляет собой общий новостной раздел системы «База знаний».

3.5 Раздел «Новости»

Раздел «Новости» предназначен для публикации новостей – кратких информационных сообщений для пользователей.

3.6 Виджет «Обратная связь»

Для создания обращений, не заходя в раздел «Обратная связь» можно воспользоваться виджетом «Обратная связь».